	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>		
	<b>Código:</b> <b>Versión:</b>	GE.OD.023 01	<b>Fecha elaboración o actualización:</b> <b>Proceso:</b>

## POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### **PRIMERO. OBJETIVO:**

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por la sociedad IPS VITASALUD S.A.S.

### **SEGUNDO. ALCANCE:**

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de la sociedad IPS VITASALUD S.A.S., quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de datos personales.

### **TERCERO. OBLIGACIONES:**

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para la sociedad IPS VITASALUD S.A.S.


### **CUARTO. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:**

IPS VITASALUD S.A.S., sociedad legalmente constituida, identificada con el NIT 901163080-7, con domicilio principal en la Calle 24 # 5-18 de la ciudad de Pereira, República de Colombia. Pagina web [www.ipsvitalud.com](http://www.ipsvitalud.com). Teléfonos (606) 3212197 - (57) 3217810912.

### **QUINTO. TRATAMIENTO Y FINALIDAD:**

El tratamiento que realizara IPS VITASALUD S.A.S. con la información será el siguiente:

1. Gestión y administración de clientes y proveedores.
2. Recolección, almacenamiento, uso y circulación de la información.
3. Prestación de servicios contratados.
4. Facturación y cobro de los productos y servicios.
5. Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.
6. Envío de comunicaciones comerciales, promociones y publicidad relacionada con nuestros productos y servicios.

	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>		
	<b>Código:</b> <b>Versión:</b>	GE.OD.023 01	<b>Fecha elaboración o actualización:</b> <b>Proceso:</b>

7. Realización de estudios de mercado y análisis de tendencias.

8. Mejora de nuestros productos y servicios.

9. Verificación de la veracidad de los documentos e información suministrada por los aspirantes, trabajadores, clientes, proveedores y terceros relacionados con la actividad de los negocios.

### **SEXTO. DERECHOS DE LOS TITULARES:**

Como titular de sus datos personales usted tiene derecho a:

- (i) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento este prohibido o no haya sido autorizado.
- (iii). Solicitar pruebas de la autorización otorgada.
- (iv). Presentar ante la superintendencia de industria y comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. tendrá carácter facultativo las respuestas que verse sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas, niños y adolescentes.


### **SEPTIMO. ATENCIÓN A PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS:**

El área de recursos humanos es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos en los siguientes canales de atención: página web [www.ipsvitalud.com](http://www.ipsvitalud.com), correo [c.administrativa@ipsvitalud.com](mailto:c.administrativa@ipsvitalud.com).

### **OCTAVO. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA:**

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales IPS VITASALUD S.A.S. presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>		
	<b>Código:</b> <b>Versión:</b>	GE.OD.023 01	<b>Fecha elaboración o actualización:</b> <b>Proceso:</b>

- Nombre completo y apellidos.
- Datos de contacto ( dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto).
- Medios para recibir respuesta a su solicitud.
- Motivo(s) / Hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información).
- Firma (si aplica) y numero de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho termino, IPS VITASALUD S.A.S. informara al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer termino. Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el titular al que se designe, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio - Delegatura para protección de datos personales.

#### **NOVENO. VIGENCIA:**

La presente política para el tratamiento de datos personales rige a partir del 01 de Junio de 2023.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos.



NESTOR DANIEL TABARES HERNANDEZ

Representante legal